

平成24年4月27日(金) 【講演】18:30～20:00 【交流会】20:00～21:00

# 外食トレーニングコンサルタントが語る 固定客をつかむ従業員の育て方

外食産業経歴30年、関西学院大学卒業後日本マクドナルドの社員となり、店舗運営、社員・アルバイトへの教育に携わってきた水谷氏。新規開店時に、マクドナルドの売上世界記録を樹立したのちに、経験を活かし転職を決意。転職先のはなまる社では創業時から携わり、1年間に100店舗以上の大量出店、企業や店舗にとっての「人材育成」の重要性を痛感。

企業の成長・売り上げ増加には人材育成・従業員満足は確実に欠かせない要素であると語る水谷氏から、豊富な事例と人を育てる秘訣をお話頂きます。



## 講師 水谷 昭彦氏 ライフリンク 代表

### 講師プロフィール

外食産業経験30年。日本マクドナルドにて、大学時代の夜間清掃アルバイトから始まり店舗運営、社員・アルバイトへの教育に携わる。新規開店では1週間の売上がマクドナルドの世界記録を樹立したがその際に人材育成の重要性を痛感する。その後(株)はなまるに創業記から関わり1年間に100店以上の新規出店を経験。東日本統括マネージャーとして直営店・フランチャイズ店の営業指導を行うとともに、全社的な教育研修体系の確立を行う。新入社員の中期退職改善や従業員満足度を向上させるためのさまざまなプログラムを開発・導入した。

現在は実体験に基づいた、外食産業のコンサルタント・セミナー活動も実施、関西弁での軽妙なトークと豊富な事例はわかりやすく、おもしろいと定評がある。

**日時** 平成24年4月27日(金)  
【講演】18:30～20:00(開場18:00～) 【交流会】20:00～21:00

**場所** [B-nest] 静岡市産学交流センター6階 プレゼンテーションルーム  
(静岡市葵区御幸町3-21 ペガサート6階)

**定員** 100名(先着順)

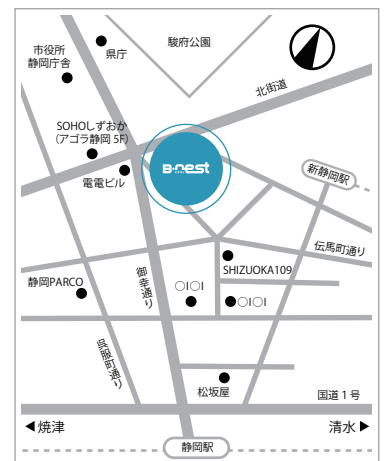
**参加費** 無 料(交流会参加の方は500円)

**申込方法** 件名に「4/27ブレイクスルーセミナー参加希望」と記入の上、必要事項を記入し、FAXまたはEメールにてお申込ください。

**問合せ先** SOHOしずおか(静岡県中部地区SOHO推進協議会)  
電話/054-653-8800 FAX/054-653-8801  
E-mail/seminar@soho-shizuoka.gr.jp

**主催** SOHOしずおか(静岡県中部地区SOHO推進協議会)

**共催** B-nest 静岡市産学交流センター



**[お申込み先] SOHOしずおか FAX:054-653-8801 E-mail:seminar@soho-shizuoka.gr.jp**

お名前		ご所属	
電話番号		メールアドレス	
交流会参加の有無	有 ・ 無	※宗教やネットワークビジネス等の勧誘、各種セールスを目的とした参加は固くお断り致します。	

※ここにご記入いただいた情報は、当セミナーの連絡や事業などのご案内に利用させていただくことがございますのでご了承ください。  
※FAXでのお申込みには返信がございません。お申込み後、直接会場にお越しください。